

EPSON 授权服务商维修 EPSON 机械手产品的收费建议

Suggestion Price for EPSON VAR Maintain and Service EPSON Robot

1. 店内维修标准工时费（用户邮寄机械手到爱普生指定地点）

In House maintenance Standard Rate (Customer deliver problem robots to EPSON)

质保期外（普通）Out Warranty(Normal)	200 元/小时 RMB/Hour
质保期外（加急）Out Warranty(fast)	300 元/小时 RMB/Hour

普通 - 指收到维修机器后 10 个工作日内完成（不含运输时间）

加急 - 指收到维修机器后 3 个工作日内完成修复（不含运输时间）

运输 - 相关的运输费用由用户承担或预付，质保期内确认是产品质量问题的，免运费。

维修时间的计算 - 实际维修时间以店内维修报告记录时间为准

2. 现场维修标准工时费 (On field maintenance Standard Rate)

质保期外（普通）Out Warranty(Normal)	230 元/小时 RMB/Hour
质保期外（加急）Out Warranty(fast)	350 元/小时 RMB/Hour

普通 - 指 5 个工作日内到现场

加急 - 指 2 个工作日内到现场

运输 - 相关的运输费用由用户承担或预付，质保期内确认是产品品质问题的，免运费。

维修时间的计算 - 实际维修时间以现场维修报告记录时间为准

此价格只针对工作时间（非节假日周一~周五，9:00~18:00），非节假日周一至周五超出前述工作时间延长服务工时的，按上述标准工时费率 150% 计算；休息日服务费（即周末）按标准工时费率 200% 计算；法定节日服务费按标准工时费 300% 计算。

由于现场维修带来的差旅费见差旅费标准

维修需要的备件费另收，请参考相关报价信息

3. 差旅费标准(Business trip fee for Technician)

人工差补费（销售公司本地销售机器人） Business trip subsidy rate	50 元/天 RMB/day
人工差补费（本地城市以外） Business trip subsidy rate	150/天 RMB/day
交通费 Traffic expense	以实际费用为准* Actual expense
住宿费（本地以外城市需要住宿的情况） Hotel accommodation rate	300 元/天 RMB/day

备注：本收费标准为建议价格，谨供参考。